

FORMULAIRE DE RETOUR SAV

AVANT TOUT RETOUR SAV :

Merci de contacter notre support technique au 02.51.65.51.84 pour un premier diagnostic à distance.

N° de Ticket (communiqué par le support technique) : **T**-.....



Le matériel doit être retourné accompagné du présent bordereau **dument complété** à l'adresse suivante.

COGELEC – Service Après-Vente

370 rue de Maunit - 85290 Mortagne-sur-Sèvre / France

A défaut et conformément à nos CGV, votre dossier ne pourra être pris en charge.

INSTALLATEUR :

DISTRIBUTEUR :

Raison sociale :

Raison sociale :

Adresse :

Adresse :

Ville :

Ville :

Nom :

Nom :

Téléphone* :

Téléphone* :

E-mail* :

E-mail* :

*mentions obligatoires, indispensables pour le suivi de votre dossier

Ref article	Désignation	Qté	N° de série	Résidence / Chantier	Motif retour



REPARATION SOUS GARANTIE :

Adresse de livraison souhaitée ⁽¹⁾ :

☐

INSTALLATEUR

☐

DISTRIBUTEUR



REPARATION HORS GARANTIE : ⁽²⁾

☐

OPTION RAPIDITE : Réparation complète sous 24h (produit garanti 6 mois)

Commande distributeur obligatoirement jointe à l'envoi

☐

OPTION SAV CLASSIQUE : Analyse du produit pour établissement d'un devis de réparations (pièce réparée garantie 6 mois)

NB : Dans le cas d'une réparation hors garantie, le produit sera livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande du distributeur.

Nom :

Signature :

(1) Sans choix de votre part, le produit réparé sous garantie sera systématiquement retourné au distributeur.

(2) Sans indication de votre part et/ou sans commande distributeur jointe au produit, une analyse du produit sera effectuée en vue d'établir un devis de réparations (SAV CLASSIQUE).