



ROZOH intratone Hexact kibot

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer des difficultés rencontrées récemment avec certains de nos équipements GSM INTRATONE. Ces difficultés sont liées à la décision unilatérale d'Orange d'arrêter son réseau 2G dès décembre 2024, soit un an plus tôt que prévu dans certaines zones, dont Mayotte et La Réunion.

Cette annonce, faite en juillet 2024, a pris de court l'ensemble des acteurs du secteur.

COGELEC, soucieuse d'anticiper ces évolutions technologiques, a cessé de produire des modules 2G dès 2021 et commercialise exclusivement des équipements compatibles 4G/LTE depuis cette date. Depuis janvier 2024, nous avons multiplié les communications auprès de nos installateurs et partenaires pour les sensibiliser aux impacts de l'arrêt de la 2G et aux procédures de migration vers des solutions plus pérennes.

Consciente des contraintes générées par cette transition accélérée, COGELEC met tout en œuvre, aux côtés de ses installateurs partenaires, pour minimiser les perturbations et accompagner les gestionnaires d'immeubles dans l'adaptation de leurs équipements. De son côté, Orange, ayant pris conscience des conséquences de sa décision, cherche activement une solution de roaming avec d'autres opérateurs pour prolonger temporairement la connectivité des équipements concernés.

Nous vous tiendrons informés des évolutions et restons à votre disposition pour toute question ou accompagnement dans cette transition.

Roger LECLERC  
Président Directeur Général